

POLITICA PER LA QUALITA'

Noi di Cambiaverso S.r.l. siamo un'organizzazione che eroga servizi di consulenza ed il nostro agire quotidiano è incentrato sul rapporto di piena, costante e integrata collaborazione con i clienti.

Viviamo le loro aziende per migliorarne le performance, ispirando e gestendo idee e soluzioni innovative, implementando nuove tecnologie e nuovi processi, approcciando nuovi mercati e siamo sempre alla costante ricerca di modalità originali di sviluppo da proporre loro sempre tramite sistemi di gestione.

I nostri clienti attendono da noi competenza e professionalità attraverso informazioni tempestive, complete ed aggiornate e noi vogliamo offrire loro un servizio di eccellenza.

Questa consapevolezza, che è propria di tutta l'organizzazione Cambiaverso, si concretizza nel documento programmatico della Politica della Qualità, messo a punto dalla Direzione in linea con i requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015.

La nostra Politica della Qualità tiene conto del contesto in cui operiamo e delle aspettative del mercato e ne mantiene sotto controllo le evoluzioni per individuare necessità di miglioramento e adeguamento. Questo documento, promosso dalla Direzione ma condiviso da tutta l'organizzazione Cambiaverso, ufficializza il nostro impegno a soddisfare tutte le esigenze applicabili: normative, etiche, del mercato, dei clienti, delle parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, mettendo a disposizione le necessarie risorse umane, tecniche, finanziarie e formative sono:

- **Promozione della cultura della qualità:** sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati delle nostre prestazioni.
- **Orientamento al cliente:** la nostra priorità è la piena soddisfazione dei clienti, nell'ambito di un rapporto leale e collaborativo. Vogliamo garantire ai clienti un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile. Li ascoltiamo e sviluppiamo la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le loro esigenze e aspettative, individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, stimolandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- **Miglioramento continuo:** siamo un'organizzazione curiosa e innovativa, che cerca costantemente di imparare. Ci impegniamo, perciò, a vivere un continuo processo di miglioramento per ottimizzare efficacia ed efficienza del nostro operato. Lo facciamo con il costante aggiornamento delle nostre competenze e con la ricerca e l'applicazione di innovativi modi di pensare e di lavorare e la creazione di idee ed opportunità.
- **Coinvolgimento del personale:** valorizziamo e coinvolgiamo attivamente tutta la nostra squadra, promuovendo la consapevolezza e la comprensione degli obiettivi della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

- Conformità agli standard: assicuriamo che tutti i nostri servizi e processi siano in piena conformità agli standard ISO 9001 e con le leggi ed i regolamenti pertinenti.
- Gestione basata sui processi: adottiamo un approccio snello ma sistemico alla gestione, identificando, documentando e migliorando costantemente i nostri processi per garantire l'efficienza e l'efficacia delle nostre operazioni.
- Decisioni basate sui dati: le nostre decisioni sono basate su analisi accurate e su dati oggettivi, aggiornati e pertinenti. Questo approccio ci permette di identificare le aree di miglioramento e di attuare strategie efficaci.
- Relazioni con i fornitori: stabiliamo, sviluppiamo e manteniamo con i nostri fornitori relazioni basate sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti, assicurando che la qualità dei loro prodotti e servizi contribuisca a rendere vincente la nostra offerta.
- Responsabilità sociale e ambientale: siamo impegnati a operare in modo sicuro, etico e sostenibile, garantendo l'inclusione sociale, rispettando l'ambiente e contribuendo a migliorare la Comunità in cui viviamo.

La presente Politica è condivisa con tutti i componenti dello staff Cambiaverso ed è resa pubblica sul nostro sito aziendale.

Ivano Corradetti
Amministratore Unico
Cambiaverso S.r.l.

Ascoli Piceno, 17 gennaio 2024